

## Fachtagung



### „Den digitalen Wandel der Arbeit sozialpartnerschaftlich gestalten!“

Sehr geehrte Damen und Herren,

liebe Kolleginnen und Kollegen,

der digitale Wandel von Arbeit muss gestaltet werden – und dies erfordert sozialpartnerschaftlich erarbeitete und getragene Methoden und Kriterien. Der Austausch und die Vernetzung unterschiedlicher Akteure, die mit dem digitalen Wandel in Nordrhein-Westfalen befasst sind, ist das Ziel der Fachtagung. Anlass ist die Halbzeit des gleichnamigen Projekts „ÖPNV 4.0 – Den digitalen Wandel der Arbeit sozialpartnerschaftlich gestalten!“, das vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales (MAGS NRW) koordiniert und aus Mitteln des Landes Nordrhein-Westfalen (NRW) und des Europäischen Sozialfonds (ESF) finanziert wird.

Die Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft ver.di und ihr Projektpartner, der Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV), sowie das Netzwerk Arbeitsforschung NRW des FGW, laden zu dieser Fachtagung ein.

#### **Fachtagung „Den digitalen Wandel der Arbeit sozialpartnerschaftlich gestalten!“**

**Am** 03. April 2019

**Von** 09:30 bis 16:30 Uhr

**Im** ver.di Landesbezirk NRW

Karlstr. 123-127

40210 Düsseldorf

Die Veranstaltung richtet sich an Betriebs- und Personalrät\*innen und Unternehmensvertreter\*innen, Gewerkschaften und Verbände im ÖPNV, Wissenschaftler\*innen und Gestalter\*innen von Arbeit in NRW, weitere Schlüsselakteure sozialpartnerschaftlicher Arbeitsgestaltung sowie die interessierte Öffentlichkeit.

Es wird um Anmeldung bis zum 08.März 2019 mit dem beigefügten Formular gebeten. Die Teilnahme ist kostenlos.



Netzwerk  
Arbeitsforschung NRW



Technologieberatungsstelle  
beim DGB NRW e.V.



# Programm der Fachtagung „Den digitalen Wandel der Arbeit sozialpartnerschaftlich gestalten!“

Moderation: Robert Spitz, IAK Deutschland



## Grußworte & Keynote

- 09:30 – 09:45 Uhr** Christina Ramb (Abteilungsleiterin für Arbeit und Qualifikation, MAGS NRW) & Peter Bueddicker (Landesfachbereichsleiter Verkehr, ver.di NRW)
- 09:45 - 10:15 Uhr** Michael Fischer (ver.di): Gestaltungskriterien Gute Arbeit im digitalen Wandel

## Fachvorträge

- 10:15 - 10:45 Uhr** Prof. Dr. Thomas Haipeter (Institut für Arbeit und Qualifikation, Universität Duisburg-Essen): Arbeit 4.0 – Arbeiten in und an der Industrie der Zukunft
- 10:45 - 11:00 Uhr** Kaffeepause
- 11:00 - 11:30 Uhr** Dr. Edelgard Kutzner (Sozialforschungsstelle, TU Dortmund): Digitalisierung gestalten: Einfacherarbeit und Sacharbeit
- 11:30 - 12:00 Uhr** Michaela Evans (Institut Arbeit und Technik, Gelsenkirchen): Digitalisierung im Krankenhaus
- 12:00 - 13:00 Uhr** *Mittagspause*

## Das sozialpartnerschaftliche Projekt ÖPNV 4.0: Zur Gestaltung des digitalen Wandels im ÖPNV

- 13:00 - 13:15 Uhr** Dr. Norbert Huchler, Dipl.-Soz. Tobias Ritter (ISF München): ÖPNV 4.0 – Vorstellung des Projekts und des methodischen Vorgehens
- 13:15 - 14:30 Uhr** Markt der digitalen Transformation:
- Arbeitssteuerung 4.0 (Aktiv Bus Flensburg GmbH)
  - Weiterbildung 4.0 (Kölner Verkehrs-Betriebe AG)
  - HRM 4.0 (Rheinbahn AG)
  - Komplexe Wertschöpfungssysteme (MVG Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH, Lüdenscheid)
  - Digitale Ferndiagnose & Wartung (WSW Wuppertaler Stadtwerke mobil GmbH)
  - 3D-Druck in Werkstatt und Lager (Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahn AG)
- 14:30 - 14:45 Uhr** Dr. Norbert Huchler, Dipl.-Soz. Tobias Ritter (ISF München): Erste Ergebnisse des Projekts ÖPNV 4.0
- 14:45 - 15:15 Uhr** Kaffeepause
- 15:15 - 16:15 Uhr** Plenumsdiskussion: Sophie von Saldern, Harald Kraus (ÖPNV 4.0), Wolfgang Nettelstroth (Arbeit 2020), Mira Ball (ver.di), Gisbert Schlotzhauer (VDV)
- 16:15 - 16:30 Uhr** Gisbert Schlotzhauer (VDV) & Peter Bueddicker (ver.di NRW): Ausblick

Kontakt: Peter Büddicker, ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft, Landesbezirk NRW  
Karlstraße 123 - 127, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211/61824-324, Telefax: 0211/61824-447, Email: philip-maximilian.reuther@verdi.de



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen





## Den digitalen Wandel der Arbeit sozialpartnerschaftlich gestalten!

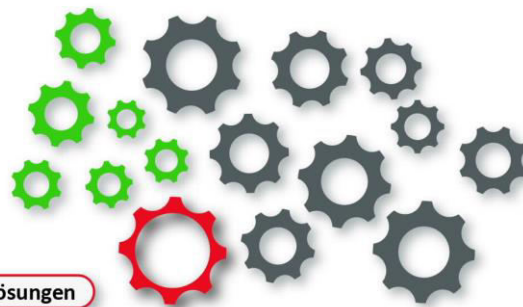
Für den digitalen Wandel von Arbeit gibt es weder ein fertiges Patentrezept noch feste technologische Entwicklungspfade. Vielmehr muss die „digitale Transformation“ aktiv gestaltet werden. Dies gilt insbesondere für den Öffentlichen Personen Nahverkehr (ÖPNV). Denn dieser ist nicht nur der zentrale Player, wenn es um die Mobilität der Zukunft geht. Sondern auch die einzelnen Verkehrsunternehmen und -betriebe stecken mitten in einem digitalen Wandel der nach und nach alle internen Bereiche durchdringt: von Fahrbetrieb und Werkstatt, über Service und Marketing/Vertrieb, bis zu Verwaltung und Infrastruktur. Dabei steht der ÖPNV vor den gleichen Herausforderungen wie viele andere Betriebe auch.

Hier setzt das zweijährige über EU-Mittel (ESF) finanzierte Projekt „ÖPNV4.0“ an: Um aus der Digitalisierung Chancen für alle zu generieren, werden am Beispiel von konkreten Umsetzungen in sechs Verkehrsbetrieben und mit Hilfe eines innovativen Werkstattkonzepts werden partizipativ „aus der Praxis für die Praxis“ übertragbare, direkt anwendbare Lösungsinstrumente entwickelt und erprobt. Damit dies nachhaltig gelingt, wird auf ein sozialpartnerschaftliches Vorgehen gesetzt, das alle Beteiligtegruppen nicht nur „mitnimmt“, sondern aktiv einbindet.

### 6 Umsetzungsbetriebe

- 1 **Mobile Devices – Arbeitssteuerung 4.0**  
Aktiv Bus Flensburg GmbH
- 2 **Komplexe Wertschöpfungssysteme**  
MVG Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH
- 3 **Digitale Ferndiagnose & Wartung**  
WSW Wuppertaler Stadtwerke mobil GmbH
- 4 **3D-Druck in Werkstatt und Lager**  
Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahn AG
- 5 **HRM 4.0 – Cloud-Work/ Homeoffice**  
Rheinbahn AG
- 6 **Weiterbildung 4.0**  
Kölner Verkehrs-Betriebe AG

### 9 partizipative „Praxiswerkstätten“



### 3 Lösungen

- 1 **Praxisleitfaden & Best-Practice-Beispiele**
- 2 **Kriterienkatalog „Gute Arbeit ÖPNV 4.0“**
- 3 **Leitbild „Arbeit im ÖPNV 4.0“ & Zukunftsszenarien**

**Fortlaufender Transfer:** Gestaltungsansätze, Kompetenzanforderungen, Qualifikations- und Schulungskonzepte

Gemeinsam – mit Sozialpartnern, Unternehmensvertretern, Beschäftigten sowie Arbeitsforschern – erarbeitete Ergebnisse sind:

1. ein **Praxisleitfaden** mit sechs Umsetzungsbeispielen der Digitalisierung von Arbeit und Handlungsempfehlungen in Bezug auf nachhaltige Arbeits- und Technikgestaltung und Kompetenzentwicklung;
2. ein **Kriterienkatalog** zu Anforderung an „Gute Arbeit“ im digitalen Wandel; und
3. ein abgestimmtes **Leitbild** und entsprechende Entwicklungspfade für den ÖPNV 4.0.

Dabei steht der Transfer in die Breite – im ÖPNV und zu anderen Branchen, zu Betroffenenengruppen sowie in der Arbeitsforschung und -gestaltung – kontinuierlich im Mittelpunkt, über Schulungsangebote der Sozialpartner, Veranstaltungen und Vernetzung. Entsprechend wird auf übertragbare Lösungen geachtet, die öffentlich zur Verfügung gestellt werden.

Kontakt: Peter Büddicker, ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft, Landesbezirk NRW  
Karlstraße 123 - 127, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211/61824-324, Telefax: 0211/61824-447, Email: philip-maximilian.reuther@verdi.de



**VDV** Die Verkehrsunternehmen

**ISFMÜNCHEN**

**VDV Akademie**

Technologieberatungsstelle  
beim DGB NRW e.V. **TBS** NRW

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

**ESF**  
in Nordrhein-Westfalen  
in Menschen investieren.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Anmeldung



ver.di NRW  
Petra Lemper  
Karlstr.123-127  
40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 61824 - 371  
Fax: 0221 61824 - 374  
Mail: petra.lemper@verdi.de

## Fachtagung

**Den digitalen Wandel der Arbeit sozialpartnerschaftlich gestalten!**

03.04.2019, 09:30 bis 16:30 Uhr

**ver.di Landesbezirk NRW**  
**Karlstr. 123 – 127**  
**40210 Düsseldorf**

### Anmeldeschluss ist der 08. März 2019

Name: .....

Vorname:.....

Organisation:.....

Straße:.....

PLZ, Ort:.....

Telefon:.....

E-Mail:.....

Datum:.....

Kontakt: Peter Bueddicker, ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft, Landesbezirk NRW  
Karlstraße 123 - 127, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211/61824-324, Telefax: 0211/61824-447, Email: philip-maximilian.reuther@verdi.de



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen

